

Algemene Leveringsvoorwaarden Aqua Solution Artikel 1 Definities

- 1.1 Aqua Solution: importeur, distributeur van keramische waterontharders.
- 1.2 Afnemer: de opdrachtgever, een natuurlijk/ of rechtspersoon, dan welieder die met Aqua Solution een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie Aqua Solution een aanbieder doet of een leverantie of prestatie verricht, alsmede diens rechtsopvolgers.
- 1.3 Partijen: Afnemer en Aqua Solution
- 1.4 Rechtsbetrekking: de tussen partijen te sluiten of gesloten overeenkomst, waaronder begrepen daartoe strekkende onderhandelingen, aanbiedingen en opdrachten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.5 Product: zaken, alsmede diensten zoals het verrichten van onderhoud, installaties, reparaties en het geven van advies.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Aqua Solution en de afnemer, van welke aard dan ook, in zijn eigen of in het belang van derden aangegeven rechtsbetrekkingen, evenals op alle daaruit voortvloeiende verbindenissen.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Aqua Solution, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met Aqua Solution overeengekomen te worden. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kan de afnemer geen rechten ontleen voor toekomstige aanbiedingen en/of overeenkomsten.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet rechtsgeldig of van toepassing is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen partijen geldende rechtsverhouding zullen de partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.
- 2.5 Inkoop- en andere voorwaarden, welke de afnemer van toepassing verklaart, verbinden Aqua Solution niet, tenzij deze schriftelijk door Aqua Solution zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat Aqua Solution een mededeling van de afnemer dat deze de voorwaarden van Aqua Solution niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden van toepassing verklaart, onweersproken laat.
- 2.6 Aqua Solution is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking of op een nader aangegeven datum middels een schriftelijke mededeling op de webpagina's van Aqua Solution. Indien de afnemer zich niet in de wijzigingen kan vinden heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de gelegenheid schriftelijk tegen de nieuwe voorwaarden bezwaar te maken, waarna de wijziging(en) jegens de afnemer niet van toepassing zijn. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de afnemer geacht de wijzigingen te hebben aanvaard.

Artikel 3 Aanbieding en overeenkomst

- 3.1 Elke door Aqua Solution gedane aanbieder is steeds vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding uitdrukkelijk anders is vermeld. Het overzicht van de producten en hun omschrijving die op www.aquasolution.nl terug te vinden is, vormt op zich geen aanbod.
- 3.2 De aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de afnemer is verstrekt. De afnemer staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor het doen van een juiste offerte heeft verstrekt.
- 3.3 Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor Aqua Solution tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken of diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt de aanbieding voor vervolgorders.
- 3.4 De overeenkomst komt eerst tot stand indien en voor zover Aqua Solution de opdracht en/of bestelling van de afnemer schriftelijk jegens de afnemer heeft bevestigd, dan wel, indien schriftelijke bevestiging achterwege is gebleven, door levering van de goederen en diensten door Aqua Solution. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig te geven, tenzij de afnemer daartegen binnen 5 werkdagen schriftelijk bezwaar maakt.
- 3.5 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de afnemer en Aqua Solution (dan wel door klant ingeschakelde derden), is Aqua Solution niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grote schuld aan de zijde van Aqua Solution
- 3.6 Aqua Solution behoudt zich het recht voor om een bestelling en/of order zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren of vooruitbetaling te verlangen.

4. Monsters, modellen en voorbeelden. Indien door Aqua Solution een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van indicatie; de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

5. Technische eisen

- 5.1 Alle technische eisen die door de afnemer aan de te leveren producten worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen vóór het sluiten van de koopovereenkomst door de afnemer nadrukkelijk te worden vermeld.
- 5.2 Indien de in Nederland te leveren producten buiten Nederland worden gebruikt door de afnemer is Aqua Solution niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk, indien de geleverde producten niet voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door de wetten of bepalingen van het land waar de producten worden gebruikt en/of geplaatst.

6. Geheimhouding. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden. Partijen zijn gehouden deze plicht op te leggen aan alle ondergeschikten en derden, die noodzakelijkerwijs daarvan kennis krijgen. Partijen staan ervoor in dat deze plicht ook wordt nagekomen.

7. Levering en deelleveringen

- 7.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal levering franco geschieden. Voor orders welke € 500,- niet te boven gaan, wordt door Aqua Solution aan de afnemer een orderbeslag in rekening gebracht, met een minimum van €12,50.
- 7.2 Aqua Solution is gerechtigd producten in gedeelten te leveren. Indien producten in gedeelten worden geleverd, is Aqua Solution bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 7.3 De afnemer is verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd, dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
- 7.4 Indien afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de producten worden opgeslagen voor risico van de wederpartij. De afnemer zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn aan Aqua Solution
- 7.5 Het risico met betrekking tot de goederen door of in naam van Aqua Solution verkocht en/of te leveren aan de afnemer gaat op de afnemer over op het moment van inladen van de goederen ten behoeve van het transport naar de afnemer of de door de afnemer aangeduide plaats, behalve indien en voor zover schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen.

8. Leveringstermijnen

- 8.1 Alle door Aqua Solution genoemde leveringstermijnen, aanbiedingen, bevestigingen en/of overeenkomsten zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zijn nimmer fatale termijnen.
 - 8.2 Overschrijding van leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de afnemer geen recht op schadevergoeding, ontbinding, weigering van producten, opschorting van betalingen of anderszins niet-nakoming van enige verplichting zijnerzijds.
 - 8.3 Wijzigingen van of uitbreidingen op te leveren goederen dan wel te leveren diensten, geven Aqua Solution het recht op aanpassing van genoemde termijnen.
 - 8.4 De door Aqua Solution opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens, tekeningen e.d. in het bezit zijn van Aqua Solution
9. Installatie en onderhoud
 - 9.1 Tenzij anders is overeengekomen, draagt de afnemer zorg voor de deugdelijke installatie en montage van de door Aqua Solution geleverde producten.
 - 9.2 De afnemer zorgt ervoor, dat hij op de hoogte is van de voor de installatiewerkzaamheden van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van de voorschriften van bijzondere aard, zoals technische of industriële normen.
 - 9.3 De afnemer is verplicht de werkzaamheden zodanig te verrichten dat de installatie voldoet aan de eisen die voortvloeien uit het normale gebruik waarvoor de installatie bestemd is, alsmede de eisen die voortvloeien uit het bijzondere gebruik dat van de installatie zal worden gemaakt, doch uitsluitend voor zover die laatste eisen schriftelijk zijn vastgelegd.
 - 9.4 De afnemer vrijwaart Aqua Solution tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de afnemer en/of van zijn ondergeschikten of van andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen.
 - 9.5 De afnemer is verplicht de geleverde zaken deugdelijk te onderhouden.
 - 9.6 Aqua Solution is niet verplicht tot het leveren van enige service en/of onderhoud op locatie tenzij anders overeengekomen.

10. Prijzen en tarieven

- 10.1 Tenzij anders is overeengekomen luiden alle prijzen in Euro's exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Meerkosten van spoedzendingen op verzoek van de afnemer worden, evenals reboeurszendingen, steeds in rekening gebracht. Indien afnemer een andere wijze van vervoer dan door Aqua Solution bepaald wenst worden eventuele extra kosten aan de afnemer in rekening gebracht.
- 10.2 In geval van verhoging van een of meer van de factoren die de kostprijzen bepalen is Aqua Solution gerechtigd de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande toepasselijke wettelijke voorschriften, met dien verstande dat ten tijde van de orderbevestiging reeds aan Aqua Solution bekende toekomstige prijsverhogingen bij die orderbevestiging dienen te worden vermeld.

10.3 Aqua Solution is gerechtigd te verlangen dat de afnemer zekerheid stelt. Aqua Solution is voorts gerechtigd, voordat zij met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang zal nemen, vooruitbetaling van de afnemer te verlangen.

11. Betaling

- 11.1 Betaling geschiedt binnen 14 dagen na de factuurdatum op een door Aqua Solution aan te geven wijze.
- 11.2 In geval van overschrijving van de onder 11.1 genoemde betalingsstermijn is de afnemer van rechtswege in verzuim en is hij een rente van 3 procent over het opeisbare bedrag verschuldigd boven de in Nederland geldende wettelijke rente per maand waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend.
- 11.3 Indien Aqua Solution invoerdingsmaatregelen treft tegen de afnemer die in verzuim is, komen de buitengerechtigde incassokosten, die gesteld worden op 10 % van de totale openstaande vordering, met een minimum van € 125,- ten laste van de afnemer.
- 11.4 Het is de afnemer niet toegestaan om opeisbare bedragen uit welke hoofde dan ook te verrekenen en/of zijn betalingsverplichting op te schorten.
- 11.5 In geval van inbeslagname van zaken, aanvraag tot surseance van betaling, faillissementsaanvraag, stillegging, beslaglegging op een aanmerkelijk deel van het vermogen, ontbinding, liquidatie of overname van de onderneming van afnemer zullen vorderingen van Aqua Solution en de verplichtingen van de afnemer jegens Aqua Solution onmiddellijk opeisbaar zijn. Indien Aqua Solution het faillissement van afnemer aanvraagt, is afnemer levens de dan gemaakte kosten verschuldigd.

12. Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 Alle door Aqua Solution geleverde zaken blijven het eigendom van Aqua Solution totdat de afnemer alle verplichtingen uit hoofde van de met Aqua Solution gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 12.2 Zolang Aqua Solution nog enige vordering op de afnemer heeft openstaan, is het de afnemer niet toegestaan om over de geleverde zaken te beschikken, dan wel ter zake rechtshandelingen aan te gaan, tenzij Aqua Solution daaraan voorafgaand schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 12.3 In geval van doorverkoop door de afnemer van (nog) niet geheel betaalde zaken is de afnemer verplicht om na een daartoe strekkend verzoek van Aqua Solution, al haar rechten ten aanzien van die zaken jegens die derde aan Aqua Solution over te dragen of te verpanden, zulks naar rato van hetgeen Aqua Solution alsdan van de afnemer te vorderen heeft.

13. Reclamatie

- 13.1 Eventuele reclamaties over gekochte producten dienen binnen 8 dagen na aflevering van de producten c.q. voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk en gedetailleerd aan Aqua Solution gemeld te worden. De afnemer is verplicht om na een daartoe strekkend verzoek van Aqua Solution geleverde zaken onbeschadigd in de originele verpakking te retourneren, zodat Aqua Solution de gestelde gebreken kan onderzoeken.
- 13.2 Eventuele reclamaties schorten de betalingsverplichting van de afnemer niet op.
- 13.4 Indien Aqua Solution na retournering het gebrek vaststelt en de afnemer het gebrek in overeenstemming met artikel 13.2 heeft gemeld zal Aqua Solution de zaak opnieuw toezenden.

14. Garantie

- 14.1 Door Aqua Solution wordt uitsluitend 15 jaar garantie verstrekt indien de afnemer eens per drie jaar de cartridge vervangt.
- 14.2 De garantie is niet van toepassing in de navolgende gevallen:
 - Indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeiende uit onjuiste opslag door de afnemer;
 - Indien de schade is te wijten aan onzorgvuldigheid, ondeskundigheid of onjuist gebruik;
 - De geleverde producten op een andere wijze of voor andere doeleinden worden gebruikt dan waarvoor deze zijn bestemd;
 - De afnemer niet deugdelijk heeft gerepareerd;
 - De gebreken zijn ontstaan door slijtage;
 - De gebreken zijn optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk een gevolg zijn van montage/installatie of reparatie door derden, waaronder begrepen de afnemer.
- 14.3 Voor garantie komt alleen in aanmerking herstel of reparatie van de goederen. Indien Aqua Solution van oordeel is dat herstel of reparatie niet mogelijk is, dan is Aqua Solution gerechtigd de goederen of onderdelen in hun geheel terug te nemen met dienovereenkomstige creditering aan de afnemer of een product opbrengen te leveren.

15. a.115. Aansprakelijkheid

- 15.1 Aqua Solution is niet aansprakelijk voor (gevolg) schade van welke aard of omvang dan ook, ontstaan ten gevolge van een onjuiste opslag, verwerking, (onoordeelkundig) gebruik of toepassing van de afgeleverde zaken. Evenmin is Aqua Solution aansprakelijk indien de afnemer niet heeft voldaan aan overheidsvoorschriften.
- 15.2 De aansprakelijkheid is in ieder geval steeds beperkt tot de omvang van het bedrag van de tegenprestatie van afnemer. Bovendien is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarvoor Aqua Solution zich met betrekking daartoe heeft verzekerd.
- 15.3 De afnemer vrijwaart Aqua Solution voor aanspraken van opdrachtgevers en/of afnemers van de afnemer en/of andere derden aan wie de afnemer heeft geleverd en/of verkocht en/of voor plaatsing van de zaken heeft gezorgd.

16. Overmacht

16.1. Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtigd te ontbinden, zonder verplichting tot voldoening van enige schadevergoeding aan de andere partij.

16.2 Indien Aqua Solution bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. het leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

17. Opschorting en ontbinding

- 17.1 In geval inbeslagname van zaken, aanvraag tot surseance van betaling, faillissementsaanvraag, stillegging van de bedrijfsactiviteiten, beslaglegging op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de afnemer, ontbinding en/of liquidatie van de onderneming van afnemer en in geval van de benoeming van een bewindvoerder bij afnemer, alsook in geval van ondercuratellestelling of overlijden indien sprake is van een natuurlijk persoon, is Aqua Solution gerechtigd te harer keuze de nakoming van haar verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 17.2 Indien Aqua Solution de overeenkomst buitengerechtigd heeft ontbonden zijn haar vorderingen op de afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien en zolang de afnemer nalatig is in de nakoming van zijn verplichtingen, is Aqua Solution eveneens gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en de voortgang van de levertijd als opgeschort te beschouwen dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

17.3 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer het bepaalde omtrent: "eigendomsvoorbehoud", "toepasselijk recht en geschillen" alsmede "algemeen".

18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op alle onderhandelingen, aanbiedingen, de wijze van totstandkoming van overeenkomsten, alsmede op de inhoud en de daaruit voortvloeiende uitvoering van die overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 Alle geschillen - daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van onderhandelingen, aanbiedingen, de wijze van totstandkoming van overeenkomsten, de inhoud en de daaruit voortvloeiende uitvoering van de overeenkomst tussen partijen mochten ontstaan, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats waar Aqua Solution gevestigd is.